

個人情報の取り扱いについて

お申し込みいただいたお客様の個人情報につきましては、次のとおり取り扱わせていただきます。

個人情報の取得および利用目的について

お客様に満足いただける最適なサービスを提供するために必要なお客様の氏名、住所、電話番号等の個人情報をお客様に同意を得たうえで、取得、利用させていただいております。また、同意を得た場合でも、同意を得た範囲でのみ使用します(同意いただけない場合は、サービスの提供ができなくなりますのでご了承ください。)

利用目的

- ・「e-TE:GO」サービスの提供及び管理のため
- ・ユーザーの「e-TE:GO」サービスの利用状況、稼働状況を案内するため
- ・当社のサービスを案内するため
- ・当社のサービスの改善及び開発のため
- ・問い合わせ対応のため
- ・アンケートの実施のため
- ・キャンペーンでの利用のため

個人情報の第三者提供について

当社は、以下の場合について個人情報を第三者に提供することがあります。

1. 法令にもとづき個人情報の提出を求められる場合
2. その他お客様の同意を得た場合

個人情報の委託について

当社は、個人情報の取り扱いの全部または一部を委託することがあります。この場合、当社は委託先について厳正な調査を行い、契約において個人情報の適正な取り扱いに関する事項を定めるとともに、必要かつ適切な監督を行います。

1. お客様からの契約等の申し込みの受け付けを販売代理店へ委託する場合
2. お客様にご利用いただくための調査および利用料金の請求等を委託する場合
3. お客様の契約申込書等を保管するために、保管会社へ委託する場合
4. キャンペーン等を提供するため広告代理店等へ委託する場合
5. サービスを適切に維持管理するためサービス保守を委託する場合
6. 利用料金の未払いで回収業務を債権回収業者へ委託または弁護士に委任する場合

個人情報の開示等について

当社が収集したお客様自身の情報について、お客様が確認したい事項がある場合は、原則としてその内容をお知らせいたします。さらに、その結果として当該情報が誤っている場合は、訂正、追加や削除を要求する権利があります。手続き等、詳細につきましては、下記のITサービス事業化プロジェクト 個人情報取り扱い窓口までお問い合わせください。お客様のご都合により当社にご通知いただかなくてもよい情報については、あらかじめその旨をお知らせいたします。なお、お客様が書面へ記入されたことにより、上記取り扱いに同意されたこととなります。

個人情報に関するお問合せ先について

株式会社エネルギー・コミュニケーションズ

ITサービス事業化プロジェクト 個人情報取り扱い窓口【責任者:ITサービス事業化プロジェクト部長】

TEL:050-8201-3049(受付時間 9:00~17:00(土・日・祝日, 12/29~1/3, 5/1を除く))